

# MEMORIA ANUAL 2023



**coface**  
FOR TRADE

# Contenido

01

IDENTIFICACIÓN  
DE LA COMPAÑÍA

02

RESEÑA  
HISTÓRICA

03

PROPIEDAD DE  
LA EMPRESA

04

DIRECTORIO Y  
ADMINISTRACIÓN

05

ACTIVIDADES Y  
NEGOCIOS

06

INCLUSIÓN Y  
DIVERSIDAD

07

ESTADOS  
FINANCIEROS

08

NOTAS A LOS  
ESTADOS  
FINANCIEROS

09

CUADROS  
TÉCNICOS

10

SUSCRIPCIÓN  
DE LA MEMORIA





**Proveer una solución de gestión y monitoreo de riesgo de crédito que nos permita acompañar a nuestros clientes en todo el ciclo de venta, con el objeto de aminorar su riesgo y facilitar la expansión de sus negocios en un ambiente de exposición a riesgos de impago controlado.**

**Palabras de:  
RODRIGO SALAS  
Gerente General Coface Chile.**

Quisiera poder transmitir en nombre del equipo que tengo el privilegio y orgullo de encabezar, los principales logros e hitos conseguidos en el ejercicio 2023 tras navegar por un complejo escenario económico global y local durante ese periodo, poner a su disposición el informe anual, la memoria integrada, y los Estados de Resultados de Compañía de Seguros de Créditos Coface Chile S.A.

Durante el 2023 lideramos una estrategia encauzada en mantener un foco de negocios de alta rentabilidad, sostenido en una sólida selección de riesgos frente a un año que anticipábamos presentaría una contracción de la actividad económica con el consecuente impacto negativo en los volúmenes de venta de nuestros principales asegurados y una mayor presión sobre la solvencia de los deudores.

Es así como el 2023 registramos una utilidad neta por \$2.157 millones, la cual comparó favorablemente con el presupuesto y se sustentó fundamentalmente en un excelente desempeño técnico del portafolio asegurado, registrando un índice combinado de 72,2% y un ROAE de 14,5% para el ejercicio.

En esta línea, si bien el volumen de prima evidenció una contracción más marcada que la industria en el segmento de crédito durante el 2023, logramos mantener indicadores de desempeño técnico de la cartera que continuaron impulsando sólidos resultados netos, los que han permitido un fortalecimiento de la base patrimonial de 1,8 veces en los últimos 3 ejercicios.

Nuestra estrategia incorpora la gestión de una cartera de prima y riesgos balanceada, tanto en términos de coberturas de seguro doméstico (52%) y exportación (48%), así como por canal de distribución con el objeto de apoyar la prospección y creación de mercado en una industria madura, donde la relación fluida con nuestros intermediarios ha sido clave.

El grupo Coface mantiene una estrategia integral a nivel global, cuyo objetivo se orienta a servir al desarrollo de negocios bajo un marco de riesgo crediticio controlado, apoyada en su experta opinión, monitoreo y gestión del riesgo crediticio.

En este sentido, además de cumplir a cabalidad con los requerimientos regulatorios del domicilio de cada entidad de Coface, toda la operación de Coface a nivel global se enmarca en un ámbito de control y gobernanza integral, liderada por los requerimientos y monitoreo que emanan desde casa matriz (Francia).

Coface Chile es una operación clave de Coface en la región, representando al cierre del ejercicio 2023, un 18,2% de la actividad.

El progresivo fortalecimiento patrimonial nos permitió cerrar el ejercicio 2023 con un índice de apalancamiento que alcanzó 1,0 vez y un sólido índice de patrimonio neto sobre patrimonio de riesgo de 3,26 veces.

En tanto, los consistentes indicadores de solvencia de Coface Chile se plasman en una calificación de riesgo en los rangos de elevada solvencia, categoría AA asignada por Fitch con perspectiva estable y categoría AA por Feller Rate con perspectiva positiva.

Nos sentimos muy orgullosos de formar parte de una entidad que fomenta la libertad, equidad y diversidad en su cultura organizacional, permitiéndonos contar con una sólida selección y retención de talentos que, de manera natural, refleja una balanceada equidad de género de la malla organizacional, destacando la presencia femenina en los altos cargos de la organización; presidencia del directorio, 60% miembros titulares del directorio y 62,5% de las gerencias de primera línea.

Cierro estas palabras agradeciendo y felicitando a todos los colaboradores de Coface Chile, por su gran capacidad de crear valor y preservar cada día en una fuerte vocación de liderazgo y servicio al cliente, manteniendo la versatilidad necesaria para avanzar en años donde la coyuntura ha dejado de ser la excepción y ha formado parte de la habitualidad. Tengo la convicción de que la solidez de nuestro equipo, nos seguirá llenando de éxitos en el ambicioso plan de negocios que nos hemos planteado para el mediano y largo plazo.

Continuaremos trabajando siempre comprometidos para mantener el posicionamiento de la compañía como el referente de opinión, monitoreo y gestión de riesgo crediticio en cada país.

# Identificación

|                      |   |
|----------------------|---|
| Razón Social:        | Compañía de Seguros de Créditos Coface Chile S.A. |
| Domicilio:           | Magdalena 140 piso 24, Oficina 2402               |
| Teléfono:            | +56 9 94392206                                    |
| Página Web:          | www.coface.cl                                     |
| R.U.T.               | 96.831.690-7                                      |
| Tipo de Entidad:     | Sociedad Anónima Especial                         |
| Representante Legal: | Rodrigo Salas Urzúa                               |

## Documento Constitutivo

La compañía fue constituida por escritura del 17 de abril de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Jaime Morandé Orrego.

Con Fecha 30 de junio de 1997, se autoriza la existencia y se aprueban los estatutos y se declaró legalmente instalada la compañía.

Las inscripciones legales se hicieron en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997, a fs. 16001 N° 12732, y las publicaciones legales se efectuaron en el Diario Oficial con fecha 3 de julio de 1997.

## Datos Generales

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Audidores externos:       | Mazars auditores consultores Ltda. / Perspectiva.   |
| Clasificadores de Riesgo: | Fitch Ratings: AA / Outlook Estable / Escala Nacional.<br>Feller Rate: AA / Outlook Positivo / Escala Nacional. |

# Reseña Histórica

Coface tiene como misión facilitar el comercio internacional entre empresas de todo el mundo, apoyando el control de riesgo crediticio por medio de servicios para gestionar, proteger y financiar las cuentas por cobrar.



## Sello Global

Presencia directa en **100 países**.  
**50.000 clientes** en más de 200 países.



## Expertos

Más de **75 años de experiencia** a nivel mundial.  
Más de **25 años de experiencia** en Chile.



## Referente Global para el Comercio

Referente en Seguro de Crédito en **América Latina**.



## Estructura Financiera Sólida

Coface Chile: **AA** por Fitch | **AA** por Feller Rate / Escala Nacional.  
Grupo Coface: **AA-** por Fitch | **A2** por Moody's | **A** por AM Best / Escala Internacional.



## Amplia Huella Geográfica

**4.970 empleados, 58 países**.  
**331** analistas de Crédito.

# 01

## 1946

Creación de Coface compañía francesa especializada en el seguro de Crédito de exportación.

# 02

## 1992

Comienzo de la expansión internacional.

# 03

## 1997

Constitución de Coface Chile ante el Notario don Jaime Morandé Orrego.

# 04

## 1997

Creación oficial de la filial Coface Chile.

# 05

## 1997

Emisión de la primera póliza de Seguro de Crédito, marcando el comienzo de las operaciones.

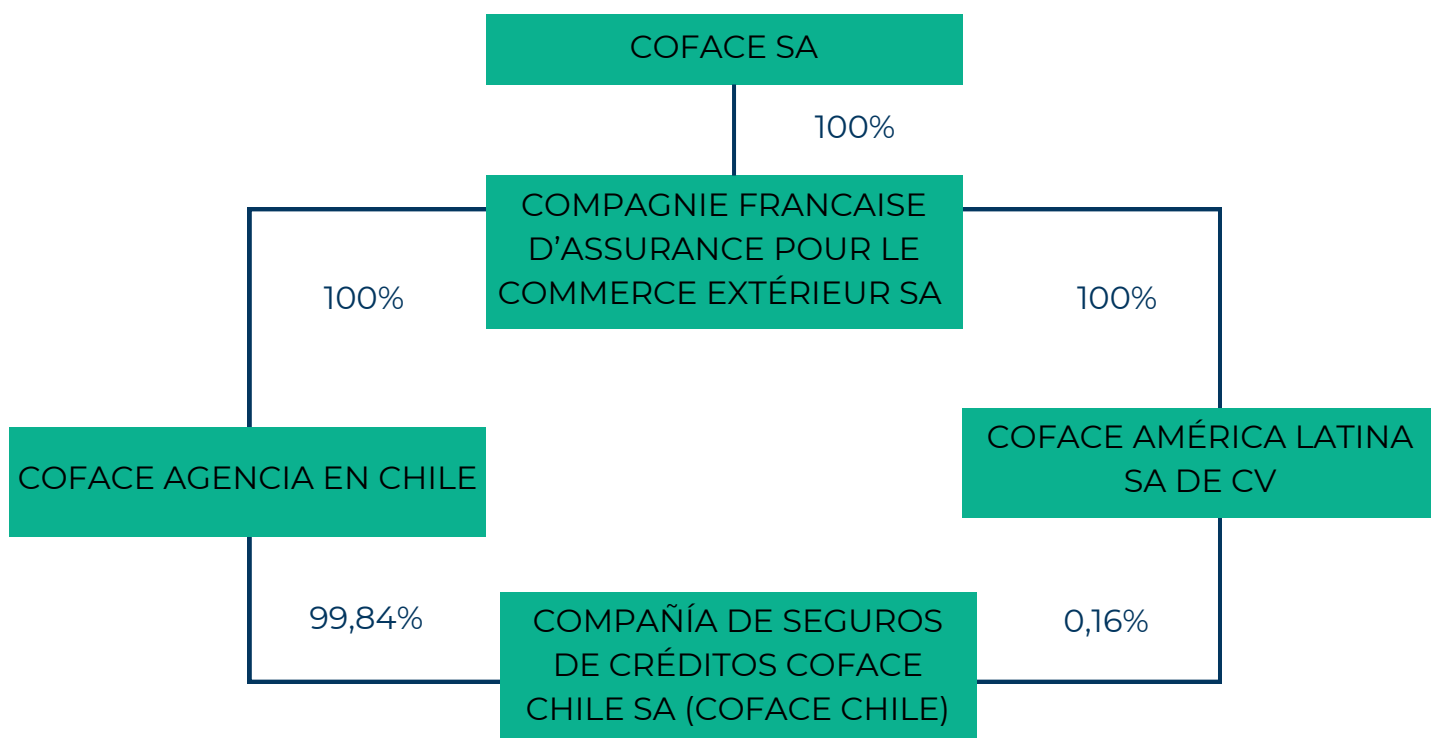
# 06

## 2023

27 años en Chile. Sólido posicionamiento en el segmento de crédito, referente en seguro de crédito de exportación.

# Propiedad de la empresa

Al 31 de diciembre de 2023, la estructura accionaria de la entidad es la siguiente:



## TOTAL DE ACCIONES SUSCRITAS

Coface Agencia en Chile 8.653 acciones  
Coface América Latina S.A. de C.V. 14 acciones  
Total de acciones 8.667 acciones

# Directorio

La composición del directorio titular al 31 de diciembre de 2023 es:



**MARCELE LEMOS**  
PRESIDENTE



**FRANCOIS EDANT**  
DIRECTOR TITULAR



**ROSARIO CASTILLO**  
DIRECTOR TITULAR



**ANDRÉ CALDEIRA**  
DIRECTOR TITULAR



**FRÉDÉRIQUE COSTA**  
DIRECTOR TITULAR



# Administración y Gerencia



**RODRIGO SALAS**  
GERENTE GENERAL



**RODRIGO MONASTERIO**  
GERENTE DE FINANZAS



**MARIELA PIZARRO**  
GERENTE COMERCIAL



**CONSUELO ROMERO**  
GERENTE RRHH



**IGNACIO PARRA**  
GERENTE LEGAL Y  
OFICIAL DE  
CUMPLIMIENTO



**PILAR CORREA**  
GERENTE DE SINIESTROS Y  
COBRANZA



**MARCELA RETES**  
GERENTE SUSCRIPCIÓN



**JOSÉ FRANCISCO FERONE**  
GERENTE ENHANCED  
INFORMATION



**FABIOLA SCHIFFERLI**  
GERENTE TÉCNICO

# Cartera de Productos



La compañía ejerce el comercio de asegurar riesgos clasificados por la ley como del primer grupo, específicamente riesgos de créditos, garantías, fidelidad y de créditos a las exportaciones y en general todos los riesgos de créditos conforme al artículo 11, incisos tercero y cuarto, del Decreto con Fuerza de Ley, y sus modificaciones, sobre compañías de seguros.



Los contratos de seguros que ofrece la compañía contienen disposiciones particulares y generales que precisan los riesgos asumidos y los derechos de las partes.



En el año 2023, la composición de la producción por ramos fue la siguiente:

| RAMOS        | PRIMA DIRECTA (M\$) | SINIESTROS DIRECTOS (M\$) | Nº SINIESTROS | MONTOS ASEGURADOS DIRECTO (M\$) |
|--------------|---------------------|---------------------------|---------------|---------------------------------|
| EXPORTACIÓN  | 7.082.307           | 3.150.612                 | 26            | 2.260.806.000                   |
| DOMÉSTICO    | 7.658.771           | 2.000.310                 | 573           | 1.873.735.000                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>14.741.078</b>   | <b>5.150.922</b>          | <b>599</b>    | <b>4.134.541.000</b>            |

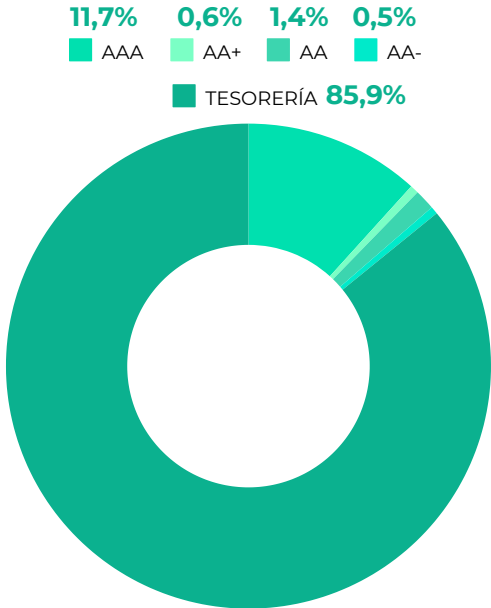
# Riesgo Activos

Coface evidenció un alza de 5,5% de su stock de activos a diciembre de 2023 alcanzando los \$39.234 millones, manteniendo una estructura más marcada en Inversiones financieras (54,8%), cuentas por cobrar operaciones de seguros (20,4%) y la valorización de la participación del reaseguro en las reservas técnicas (18,8%).

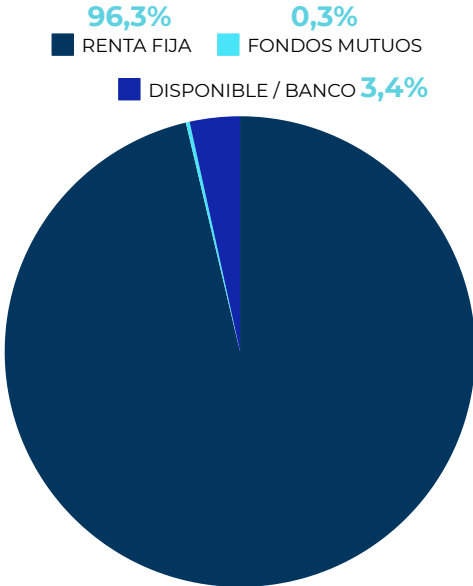
Coface mantiene una estrategia de negocios enfocada al desarrollo operacional del negocio de seguros y mantiene un foco conservador a la gestión de su portafolio de inversiones, tanto en términos de riesgo de crédito como riesgo de mercado, con el objeto de proteger adecuadamente su base patrimonial y brindar una sólida cobertura a las reservas técnicas de seguros.

Es así como históricamente ha mantenido una estructura de activos mayormente concentrada en inversiones financieras de muy bajo riesgo crediticio, acotada duración alineada al adecuado calce de plazo y moneda respecto de sus pasivos.

## Riesgo Crédito Inversión Renta Fija



## Inversiones



# Políticas De Acción

Los principales factores de riesgo que afectan la actividad de la compañía son la selección de riesgos, la determinación de las tarifas o precios del seguro y las condiciones de crédito otorgadas al asegurado.

Las funciones básicas de la compañía son la de evaluar riesgos, asumir una cuota de responsabilidad sobre esos riesgos. De la eficiencia de la compañía en la realización de estas funciones depende la obtención de un menor costo para el asegurado.

# Mercado

La compañía desarrolla sus actividades dentro del país, ofreciendo coberturas a las empresas chilenas y filiales de grupos multinacionales establecidos en Chile. Dentro de este marco la compañía cuenta entre sus principales clientes a las empresas productivas, agrícolas y comerciales.

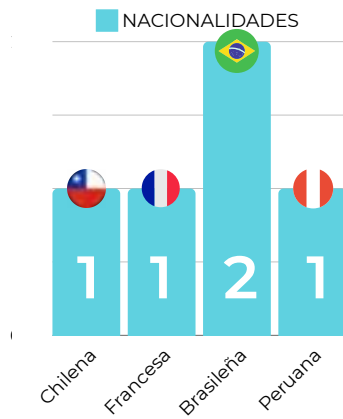
# Responsabilidad Social & Desarrollo Sustentable

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en el marco del mejoramiento de los Gobiernos Corporativos de las entidades reguladas y siguiendo las recomendaciones internacionales en la materia, ha establecido, a través de la Norma de Carácter General 386, que las entidades deberán poner a su disposición información relativa a responsabilidad social y desarrollo sostenible que incluye las siguientes categorías: (a) Diversidad en el Directorio; (b) Diversidad en las Gerencias; (c) Diversidad en la Organización; y (d) Brecha Salarial por Género. Dicha información busca determinar cómo se compone de acuerdo a sub-criterios preestablecidos, la estructura organizacional de Coface Chile. A continuación, se presenta la información referida, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023.

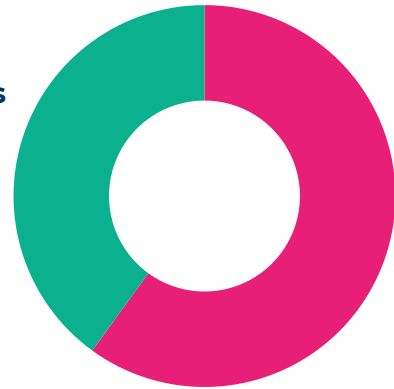
# Inclusión & Diversidad

## 01 DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Nº de Personas por Nacionalidad



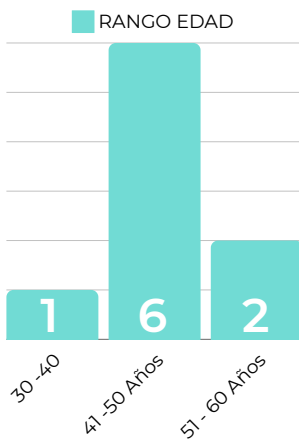
Hombres  
40%



Mujeres  
60%

## 02 DIVERSIDAD EN LA GERENCIA

Nº de Personas por Rango de Edad



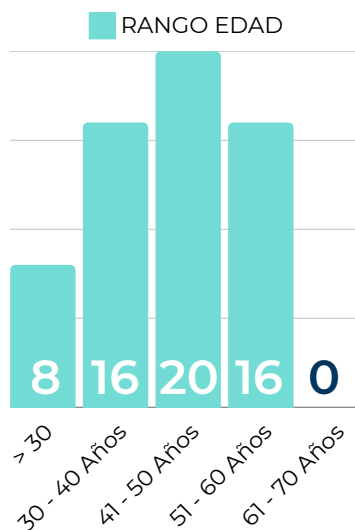
Hombres  
44.4%



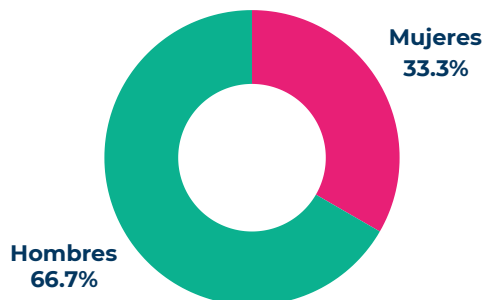
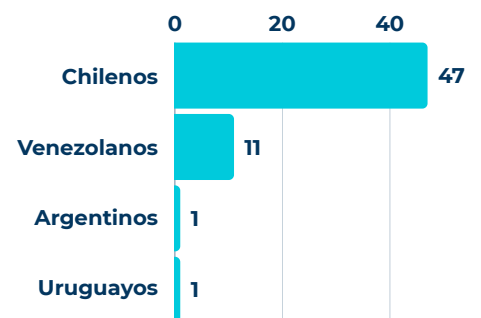
Mujeres  
55.6%

## 03 DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Nº de Personas por Rango de Edad



Nº de Personas por Nacionalidad



A black and white photograph of two business professionals shaking hands. The person on the left is wearing a dark pinstriped suit jacket over a white shirt. The person on the right is wearing a light-colored striped shirt. The background is blurred, showing an office setting with a window. A dark blue banner is at the top of the page, and a teal curved graphic is at the bottom left.

# Memoria Anual 2023

**coface**  
FOR TRADE