

CMF: unos 7 millones de clientes podrían ser afectados si avanza “borrón” de deudas en pandemia



■ El regulador criticó la moción parlamentaria que busca eliminar las obligaciones en morosidad de clientes personas y PYME.

POR VICENTE VERA V.

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) alertó a la comisión de Economía de la Cámara de Diputados sobre los efectos negativos que tendría el avance de una moción parlamentaria que busca “borrar” las deudas morosas de personas y PYME en pandemia.

La moción establece la prohibición a las empresas de registros o bancos de datos personales, como por ejemplo Equifax a través de Dicom, de comunicar los datos relativos a las obligaciones financieras a los bancos, que se hayan hecho exigibles con posterioridad al 18 de octubre de 2019 y que se encuentren impagas.

En el caso de las PYME, quedarían exentas aquellas que tienen ventas menores a UF 100 mil y para las personas que, a la fecha de publicación de la ley, tengan un total de deudas impagas inferior a UF 150 por concepto de capital. Esto excluye intereses o reajustes.

A través de una presentación a la comisión, la CMF indicó que “la disponibilidad de más y mejor información permite señalar de mejor manera a las personas que tienen un buen comportamiento de pago”.

“No es el instrumento adecuado para estos efectos. Borrar información puede tener consecuencias negativas”, sostuvo el regulador.

El regulador manifestó que la falta de información crediticia tendrá “impacto en las tasas de interés y las condiciones de acceso a servicios financieros”.

Recordó que la información de la morosidad no solo permite una mejor gestión de los riesgos, sino que también, evita el exceso de endeudamiento en personas y empresas vulnerables.

Experiencia pasada

“El alcance de este proyecto podría ser mayor que proyectos previos por lo que se debe prestar atención a los potenciales efectos no deseados de su implementación”, sostuvo.

Agregó que en la Ley N° 20.575 de 2012 se bloqueó la información por un tiempo determinado, mientras que la actual iniciativa establece “una ventana de tiempo dinámica, vinculada al estado de excepción constitucional”.

Evidenció que los beneficios de los “borrones” tienen efectos muy acotados. Ejemplificó que según el Informe de Endeudamiento de USS-Equifax de marzo de 2016, a un año de implementada la medida de 2012, más del 20% de los deudores beneficiados había reingresado a Dicom, cifra que se elevó a casi un 50% en marzo

de 2016”.

Los efectos

Según el regulador, en 2021 existen más de 7,4 millones de deudores, de los cuales 2,1 millones se encuentran morosos. De aprobarse la iniciativa, 1,3 millones de clientes en esta situación saldrían de los registros.

Al no contar con la información completa de los deudores, la CMF estimó que un universo de 7 millones de clientes -personas y empresas- podrían verse afectados con mayores tasas de interés y menor acceso crediticio. Por ello, “el costo se distribuiría entre todos los deudores”, sostuvo.

Asimismo, el efecto más relevante del proyecto será “el impacto que puede te-

ner en el otorgamiento de futuros créditos, limitando el acceso (otorgamiento de crédito) y deteriorando las condiciones ofrecidas (tasas a pagar). Efecto puede ser persistente tras la aprobación del proyecto”.

Si bien resaltó que el espíritu de la moción es aliviar la situación financiera de las personas y las PYME en pandemia, “no es el instrumento adecuado para estos efectos. Borrar información puede tener consecuencias negativas”.

Recalcó que en Chile no existe un sistema de información consolidada de deudas, por lo que llamó a impulsar su discusión para que exista información positiva del comportamiento de los clientes.

PUBLIRREPORTAJE

Rodrigo Salas asume como nuevo Country Manager de Coface Chile

A partir del 1° de junio de 2021, Rodrigo Salas asumió el cargo de Country Manager de Coface Chile en reemplazo de Luis Des Cars. Rodrigo Salas es Ingeniero Comercial y MBA doble titulación de la Universidad de Chile y de Freeman School



of Business. Cuenta con una vasta experiencia de más de 20 años en la industria financiera, liderando previamente la operación de Fitch Ratings en el país además de responsabilidades en América Latina para la misma entidad.

En entrevista con Rodrigo Salas, éste manifestó su satisfacción de poder liderar la operación de Coface Chile, una aseguradora internacional líder, especialista en seguros de crédito, análisis y gestión de riesgos comerciales, que cuenta con una vasta experiencia local de 25 años y 75 a nivel mundial, valorada fuertemente por sus asegurados respecto de la calidad de servicio y su experiencia en gestión de riesgos, siendo Líderes en Seguros de Crédito de Exportación en Chile. Creemos fuertemente en nuestro rol de apoyar a las empresas a expandir su negocio protegiendo sus

ventas a crédito contra los impagos, tanto en Chile como en el extranjero.

Paralelamente, nuestro servicio de Cobranza, muy atractivo en tarifas, ofrece una gestión completa del cobro de sus facturas impagas en Chile y en el extranjero, sin la necesidad de tener un

contrato de seguro de crédito. En este sentido, nuestros resultados avalan nuestra experiencia, mantenido una tasa de recuperación en torno al 45%.

Finalmente, somos especialistas en la generación y venta de Información Comercial clave que permite a las empresas conocer, medir y monitorear la capacidad de pago de sus clientes por medio de una eficiente plataforma tecnológica que da máxima garantía de fiabilidad en tiempo real para facilitar la toma de decisiones en sus negocios.

Los tres servicios de Coface nos permite ofrecer un esquema de asesoramiento completo que facilita a las empresas expandir sus negocios y monitorear los riesgos financieros y comerciales que enfrenta su negocio inserto en la economía globalizada de hoy.